

Soort	De MVO-Wijzer	MVO prestatieladder	NPR 9026 Handleiding Zelfverklaring NEN-ISO 26000
Kernbegrippen/ thema's	De MVO-Wijzer is gebaseerd op 9 kern thema's die in normen zijn verwerkt. De thema's zijn gebaseerd op de ISO26000 richtlijn.	MVO prestatieladder Kernbegrip in deze norm is de 'stakeholder'. Stakeholders zijn alle belanghebbenden (personen of groepen) die verwachtingen hebben over en belang hebben bij de prestaties of het succes van een organisatie.	Op basis van de NEN ISO 26000 stelt een organisatie een zelfverklaring op, ondertekend deze en draagt zorg voor publicatie ervan met een onderbouwing hiervan m.b.v. informatie
Gedachtengoed	<p>Vanuit een compleet MVO perspectief het MVO systeem laten aansluiten op het bestaande kwaliteits- veiligheid en /of milieusysteem. Certificering is een optie, geen must.</p> <p>De MVO-Wijzer kent twee fasen. De eerste fase omvat een MVO-Zelfevaluatie, een interne toets. De resultaten worden door een onafhankelijke partij beoordeeld. De organisatie kan nu zelfstandig verder gaan met de ontwikkeling van MVO binnen de organisatie of kan ervoor kiezen om door te gaan naar fase tweede MVO-Certificering.</p>	<p>De MVO Prestatieladder heeft zich laten inspireren door ISO 26000, maar ook AA1000 (stakeholdermanagement) en GRI (duurzaamheidsverslaglegging) staan aan de basis van de MVO Prestatieladder.</p> <p>De MVO Prestatieladder opgebouwd rondom drie kernonderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> MVO-managementsysteemeisen: eisen aan een managementsysteem voor de invoering en ontwikkeling van MVO. Stakeholdermanagement: er dient aantoonbaar afstemming te zijn met en verantwoording te worden afgelegd aan de belanghebbenden (stakeholders) van de organisatie. MVO-indicatoren: 33 MVO-indicatoren zijn onderverdeeld in 7 MVO-kernthema's. 	<p>De zelfverklaring is gebaseerd op een zogenoemd zelfonderzoek en evaluatie van de resultaten daarvan in het licht van NEN-ISO 26000:2010.</p> <p>Voorafgaand aan dit proces van zelfverklaring zal de organisatie kennis moeten nemen van NEN-ISO 26000:2010 en de daarin gegeven richtlijnen toepassen bij haar MVO gerelateerde activiteiten.</p>
MVO verklaring of certificering	MVO-Verklaring: ja door middel van een onafhankelijk beoordeeld/ beoordelingskader.	MVO-Verklaring: nee	MVO-Verklaring: ja door middel van een zogenoemd zelfonderzoek ('self-assessment')
	MVO certificering: ja door certificerende instelling	MVO certificering: ja door certificerende instelling	MVO certificering: nee

Geldigheid	MVO Verklaring = 2 jaar geldig	Niet van toepassing	Niet van toepassing. De richtlijn geeft wel de aanbeveling om jaarlijks de actualiteit te beoordelen en zo nodig de openbare informatie bij te stellen.
	MVO certificering: 3 jaar geldig	MVO certificering: 1 jaar geldig op niveau 1 en 2 3 jaar geldig op niveau 3, 4 en 5	Niet van toepassing
Niveaus en toepassingen	<p>De MVO-Wijzer kent meerdere toepassingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demo (via Partner of website De MVO-Wijzer) - Nulmeting: Waar staan we? - Zelfevaluatie: Door middel van een digitale meting, door eigen medewerkers/leidinggevenden, de zogenaamde MVO-Zelfevaluatie, wordt de stand van zaken op het gebied van MVO weergegeven. Deze MVO-Zelfevaluatie wordt, bij een positieve beoordeling door Partner, afgesloten met een MVO-Verklaring. - Certificering: Als vervolgstap kun je MVO activiteiten laten toetsen door een van de aangesloten certificerende instellingen. Aan deze MVO-Certificering is het MVO-Certificaat gekoppeld. - Stakeholderevaluatie: Een meting onder stakeholders gekoppeld aan het stakeholderbeleid van de organisatie. 	<p>De MVO Prestatieladder kent 5 niveaus.</p> <p>Op niveau 1 tot 3 ontwikkelt de betrokkenheid van stakeholders zich van direct belanghebbenden tot indirect betrokkenen en branche.</p> <p>Op niveau 4 en 5 worden ook de keten en de samenleving als stakeholders gezien en wordt er ver over de grenzen van het eigen bedrijf of de organisatie gekeken.</p>	<p>Het is de organisatie vrij om te bepalen in welke mate de markt inzicht krijgt in haar activiteiten en prestaties op het gebied van MVO. Dit inzicht kan dus beperkt blijven tot publicatie van de verklaring zelf, maar kan uitgebreider zijn, bijvoorbeeld in de vorm van een gepubliceerde referentiematrix waarin de globale onderbouwing van de toepassing van de ISO 26000 zichtbaar wordt en –nog een stapje verder- de publicatie van ondersteunende informatie waarin meer gedetailleerd de relevantie, significantie en prioritering en acties per MVO-onderwerp verder is onderbouwd.</p>
Normen	<p>De MVO-Wijzer is gebaseerd op 9 thema's (gedragscode, wet- en regelgeving, goed bestuur, personeel, klanten, omgeving, keten, milieu en communicatie) die in normen zijn verwerkt, waaraan een organisatie aan dient te voldoen.</p> <p>De organisatie dient per thema aantoonbaar te hebben wat de eigen, wettelijke of branche</p>	<p>Er zijn 33 indicatoren benoemd.</p> <p>De organisatie dient per indicator in kaart te brengen wat de wettelijke of branche eisen zijn, hoe het bedrijf presteert ten opzichte van de indicatoren en wat de plannen zijn om te groeien naar een volgend niveau van de MVO Prestatieladder.</p>	<p>De NPR 9026 ondersteunt organisaties bij het opstellen van een zelfverklaring inclusief onderbouwing en beschrijft het proces voor het voorbereiden, vaststellen en onderhouden van een zelfverklaring. Uitgangspunt is dat een organisatie door het beantwoorden van de vragen op vrijwillige basis aangeeft op welke wijze zij de principes en richtlijnen van ISO 26000 toepast. De bijlagen bij de</p>

	eisen zijn en hoe het bedrijf de normen heeft verwoord.		NPR geven handvatten voor de opmaak van de zelfverklaring en onderbouwing.
Normeisen	<p>Het voldoen aan de normen is een basis vereiste waaraan een organisatie dient te voldoen. Een aantal normen zijn intern gericht en hebben betrekking op het management systeem zelf.</p> <p>Een aantal normen zijn gericht op de omgeving, samenleving en de belanghebbenden. Het bedrijf zelf geeft hier invulling aan. Continue verbeteren is een onderdeel van de systematiek.</p>	<p>Op elk niveau dient je aan een aantal basis vereisten te voldoen die betrekking hebben op het management systeem zelf.</p> <p>Naarmate een bedrijf hoger op de ladder komt, dient een groter aantal indicatoren verplicht te zijn ingevuld en met de stakeholders afgestemd te worden.</p>	<p>De NPR bevat vragenlijsten elk onderdeel van NEN-ISO 26000:2010 (principes, betrekken van stakeholders, kernthema's en –onderwerpen en integratie in de bedrijfsvoering) toegespitste onderzoeksvragen opgenomen.</p> <p>De richtlijn geeft de aanbeveling om jaarlijks de actualiteit te beoordelen en zo nodig de openbare informatie bij te stellen.</p>
Werkwijze MVO verklaring	Door middel van een digitale meting, door medewerkers /leidinggevenden, de zogenaamde MVO-Zelfevaluatie, krijgt uw organisatie een betrouwbaar beeld van de stand van zaken op het gebied van MVO. Deze MVO-Zelfevaluatie wordt, bij een positieve beoordeling door de Partner, afgesloten met een MVO-Verklaring.	Niet van toepassing	De NPR bevat vragenlijsten met in totaal 54 vragen. Bij de beantwoording van deze vragen zal de organisatie in veel gevallen kunnen verwijzen naar al beschikbare relevante informatie van de organisatie (zoals bestaande rapportages en systeemonderdelen). Dit kan in de vorm van een zogenoemde referentiematrix. Dit kan via de NPR Handleiding en / of de webtool.

Werkwijze MVO Certificatie	<p>Met de MVO-Certificering kan alleen worden gestart wanneer de organisatie een geldige MVO-Verklaring heeft.</p> <p>De auditor van de Certificerende Instelling voert een documentenbeoordeling uit, gevolgd door een implementatie-audit.</p> <p>Tijdens de implementatie-audit beoordeelt de auditor of de MVO-Normen effectief geïmplementeerd zijn.</p>	<p>Een bedrijf kan zich op elk niveau van de prestatieladder laten certificeren.</p> <p>Stapt een bedrijf in op niveau 1, dan is het certificaat een jaar geldig. Het vervalt als het bedrijf niet doorgroeit naar niveau 2.</p> <p>Stapt het bedrijf in op niveau 2 of is het gegroeid naar niveau 2, dan is het certificaat een jaar geldig. Het vervalt als het bedrijf niet doorgroeit naar niveau 3.</p> <p>Op niveau 3 ingestapt of aanbeland, dan is het certificaat 3 jaar geldig (met tussentijdse audits). Men kan doorgroeien naar niveau 4 maar dat hoeft niet.</p> <p>Op niveau 4 is het certificaat 3 jaar geldig (met tussentijdse audits) en hetzelfde geldt voor niveau 5.</p>	Niet van toepassing
Publicatie	De zelfverklaring en het certificaat worden gepubliceerd op de site van De MVO-Wijzer	Via een zoekfunctie kan er naar gecertificeerde organisaties worden gezocht op de site van de MVO Prestatieladder	De zelfverklaring kan worden gepubliceerd op het Publicatieplatform beheerd door het NEN
Kosten MVO-Verklaring	De organisatie betaald eenmalig voor de toetsing volgens De MVO-Zelfevaluatie waaronder (eenmalige) afdracht kosten.	Niet van toepassing	Afhankelijk van de grootte van de organisatie betaalt de organisatie eenmalig registratiekosten en een jaarlijkse bijdrage.
Kosten MVO-Certificering	De kosten van certificering zijn afhankelijk van het aantal 'mandagen' die de auditor moet besteden aan de certificatie. Hierover zijn vaste afspraken, om te waarborgen dat alle organisaties met de juiste diepgang worden geaudit. Een aantal factoren kunnen echter zorgen voor meer- of minderwerk.	De kosten van certificering zijn afhankelijk van het aantal 'mandagen' die de auditor moet besteden aan de certificatie. Hierover zijn vaste afspraken, om te waarborgen dat alle organisaties met de juiste diepgang worden geaudit. Een aantal factoren kunnen echter zorgen voor meer- of minderwerk.	Niet van toepassing